

# 10 korakov, kako postati odličen knjižničar in informacijski specialist

## 1. Empatija



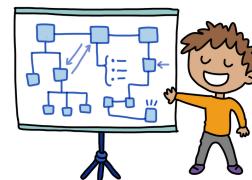
Kako dobro poznate potrebe uporabnikov?

## 2. Žargon



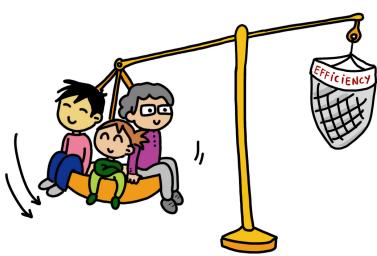
Komunikacijo prilagodite uporabniku in situaciji.

## 3. Strategija



Bodite strateški: načrtujte svoje dejavnosti in storitve skladno s potrebami uporabnikov.

## 4. Pravni okvir



Spošтуjte pravna določila, vendar bodite praktični.

## 5. Spremembe



Bodite usmerjeni v rast: spremenite tisto, kar je mogoče izboljšati.

## 6. Timsko delo



V slogi je moč!

## 7. Evlvacija



Uporablajte kazalnike in upoštevajte koristi vaših storitev.

## 8. Inovativnost



Bodite drzni, inovativni in pogumni. Predlagajte stvari, ki so smiselne in izvedljive.

## 9. Posodabljanje



Bodite na tekočem: nikoli ne prenehajte z usposabljanjem, zavedajte se strokovnih izзовov, spremljajte novosti ...



In ne nazadnje ...

## 10. Dobra volja

Bodite srečni, ne glede na to, kaj delete.

